SP.ZZOZ.ZP/16/2017 Przasnysz, 28.08.2017 r.

**Do wszystkich,**

**którzy pobrali zapytanie**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w odpowiedzi na Państwa pytania udziela odpowiedzi.

**Pyt. 1 Zapytania nr 1 do postępowania, opublikowanego 23.08.2017**

**Zwracamy uwagę iż zamawiający został wprowadzony w błąd zapytaniem. Rodzina aparatów Emotion jest inna niż rodzina SOMATOM Scope. Ponadto na przestrzeni minionych kilkunastu lat istniało wiele aparatów Emotion, znacząco odbiegających parametrami od Somatomu Scope będącego przedmiotem postępowania. Stwierdzenie seria SOMATOM Emotion oznacza szeroką gamę aparatów odbiegających specyfikacją od SOMATOM Scope. Prosimy zatem o potwierdzenie, że zamawiający oczekuje posiadania kwalifikacji na model urządzenia będącego przedmiotem postępowania, a nie na grupę urządzeń odbiegających technicznie i technologicznie od Somatom Scope.**

*Odp. Zamawiając odpowiadając na pytanie był świadomy opisanych w pytaniu sytuacji, oczekuje posiadania kwalifikacji w wymienionym zadaniu.*

**Pyt. 2 dot. SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia.**

**Czy zamawiający w ramach świadczenia usług oczekuje również, jako element podnoszący ekonomię pracy całego urządzenia - w tym lampy RTG, uprawnień do obsługi serwisowej systemu redukującego zużycie lampy RTG – eCockpit wraz z jego elementami składowymi w tym eStart. Zwracamy uwagę, że dzięki rozwiązaniu eCockpit możliwe jest min. wydłużenie czasu eksploatacji lampy RTG.**

*Odp. Tę funkcję posiada aparat i z niej korzysta i Zamawiający oczekuje w pełnym zakresie obsługi serwisowej.*

**Pyt. 3 dot. SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia.**

**Czy zamawiający wymaga aby materiały przeglądowe były nowe, w oryginalnych opakowaniach ?**

*Odp. Materiały użyte do przeglądu spełniać muszą parametry założone przez producenta tomografu komputerowego.*

**Pyt. 4 dot. SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia.**

**Prosimy o doprecyzowanie napraw z dala, czy zamawiający wymaga aby podczas obsługi serwisowej syngo.via instalowane były łatki oprogramowania i modyfikacje chroniące użytkownika oraz dane medyczne jak również zwiększające wydajność systemu ? Zwracamy uwagę iż w przypadku systemu syngo.via rozwiązanie takie jest konieczne do umożliwienia efektywnej pracy z systemem opisowym.**

*Odp. Jako obsługę serwisową syngo.via Zamawiający rozumie jako pełny zakres, który jest wymagany.*

**Pyt. 5 dot. SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia.**

**Prosimy o doprecyzowanie, czy zamawiający wymaga aby do napraw zdalnych wykorzystywane było szyfrowane łącze z wykorzystaniem tzw. serwerów strefy zdemilitaryzowanej zapewniających bezpieczeństwo połączenia i poprawność diagnostyki ? Pragniemy zaznaczyć iż rozwiązanie takie pozwala na bardzo szybki czas reakcji i w bezpieczny sposób umożliwia wymianę danych pomiędzy aparatem a Wykonawcą. W efekcie umożliwia uzyskanie szybkiego procesu diagnostyki i przywrócenia aparatu do sprawności.**

*Odp. Diagnostyka prowadzona z dala powinna umożliwiać szybkie przywrócenie aparatu do sprawności.*

**Pyt. 6 dot. Wzór umowy, par. 3 ust. 4**

**Czy zamawiający wymaga aby poza protokołem / raportem serwisowym dostarczyć dokumentację zdjęciową stanu wnętrza aparatu i jego urządzeń peryferyjnych, jak również zużytych (wymienionych) i nowych części zamiennych ?**

*Odp. Zamawiający wprowadza obowiązek udokumentowania dokonanego przeglądu zdjęciami stanu wnętrza aparatu i urządzeń peryferyjnych oraz pozostawieniu po wykonanym przeglądzie zużytych materiałów eksploatacyjnych.*

**Pyt. 7 dot. SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia.**

**Czy zamawiający zgadza się na zamianę zapisu dotyczącego 20 roboczogodzin napraw w cenie umowy na zapis 2 napraw w ciągu roku w cenie umowy, przy czym za naprawę uznaje się nie tylko pojedynczą diagnostykę lecz całe jedno zadanie naprawcze, tzn diagnostykę, naprawę i weryfikację działania ?**

*Odp. Zamawiający dopuszcza zamianę na powyższy wariant.*

**Pyt. 8 dot. SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia.**

**Prosimy o wydzielenie strzykawki automatycznej do osobnego pakietu. Pragniemy zauważyć, że według naszej wiedzy nie istnieje podmiot posiadający tak szerokie kompetencje. Przystąpienie Wykonawcy do zamówienia oznacząć będzie konieczność zatrudnienia podwykonawcy który będzie realizował część zadania, na które Wykonawca główny nie posiada kompetencji. Rozwiązanie takie znacząco podniesie cenę oferty.**

 *Odp. Zamawiający nie wydziela w/w pozycji do odrębnego Pakietu. Po analizie umowy Zamawiający dodaje w par 10 ust. 4 o treści:*

*W sytuacji niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją producenta urządzenia wykonywania czynności serwisowych i naprawczych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z pisemnym powiadomieniem drugiej Strony w terminie dwóch tygodni od dnia stwierdzenia takiego faktu. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający informuje i wskazuje błędy, które są jego przyczyną. Rozwiązanie umowy następuje z winy Wykonawcy w Wykonawca nie może dochodzić roszczeń wobec Zamawiającego.*

Z poważaniem