SP.ZZOZ.ZP/ 8/2015 Przasnysz, 11.02.2015 r

**Do wszystkich,**

**Którzy pobrali zapytanie**

Dotyczy: zapytania na pełnienie obsługi serwisowej i naprawy Tomografu komputerowego.

W odpowiedzi na zapytanie, które wpłynęło do Zamawiającego udzielamy odpowiedzi:

**Pyt 1**

**Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na przedłużenie czasu reakcji od momentu zgłoszenia awarii do czasu przyjazdu serwisanta do 48 h.**

**Czas wyznaczony przez Zamawiającego 8 h jest zbyt krótki, sama podróż wykonawcy zajmuje ok 6 h.**

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, że czas reakcji są to: konsultacje telefoniczne, ustalenie dnia i godziny przyjazdu. Przyjazd nastąpić ma w czasie nie dłuższym niż 48 godzin.*

Z poważaniem